

ОФЕРТА НА ПОСТАВКУ ТОВАРОВ № 3

Место составления: г. Долгопрудный

Дата опубликования редакции: 7 августа 2025

Настоящий документ является официальным предложением (далее Оферта) от лица ООО "ЛЛК-ПАРТС" (далее Поставщик) юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – Покупатель) заключить Договор поставки (далее – Договор) на следующих условиях:

В соответствии с п.3 статьи 434 Гражданского кодекса РФ письменная форма считается соблюденной и не требует дополнительного подписания, если предложение заключить настоящий Договор (Оферта) на изложенных в нём условиях принято и в подтверждение этого совершены конклюдентные действия, выражающие акцепт с указанными условиями.

Термины и определения:

В настоящей Оферте, а также при непосредственном взаимодействии указанных в ней лиц по вопросам приобретения и доставки товаров, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины, указанные с заглавной буквы, имеют следующие значения:

Поставщик: Общество с ограниченной ответственностью "ЛЛК-ПАРТС", ИНН/КПП: 9702027560/770201001

Адрес регистрации: 129110, город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Мещанский, пр-кт Мира, дом 70, этаж 1А, пом/ком/оф III/3/17

Покупатель: любое юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в установленном в РФ порядке в качестве индивидуального предпринимателя, акцептовавшее настоящую оферту на указанных в ней условиях в соответствии с действующим законодательством, имеющее необходимую правоспособность и намерение заказать или приобрести Товары для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях.

Товар: объект соглашения сторон в рамках настоящей Оферты (запасные части, узлы и агрегаты к автомобилям, иным транспортным средствам, оборудованию, механическим устройствам, аксессуарам, расходные материалы). Перечень Товара, его наименование, ассортимент и иные необходимые качественные характеристики отражаются на Сайте Поставщика. Стоимость предлагаемых к реализации Товаров может быть изменена Поставщиком в одностороннем порядке до момента акцепта Оферты Покупателем.

Сайт Поставщика, Сайт: совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу: <https://b2b.udt-technika.ru>.

Заказ: оформленный Покупателем с использованием интерфейса Сайта Поставщика после авторизации в Личном кабинете запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем (электронная форма заказа, размещенная на Сайте). Заказ может быть согласован иными способами в соответствии с договорённостями сторон.

Личный кабинет: страница Покупателя на Сайте, содержащая его данные, доступ к которой Покупатель получает с момента регистрации на Сайте.

Поставка: осуществление Поставщиком действий по организации доставки Товара на адрес Покупателя (получателя) способами, указанными в Оферте. При отказе от качественного Товара Поставщик вправе при возврате уплаченной за Товар суммы, удержать фактически понесённые им расходы на поставку.

Чат ЛЛК-ПАРТС: расположенный на Сайте мессенджер для предоставления небольших ответов в рамках компетенции специалистов, к которым обращается потенциальный Покупатель. Чат имеет целью информирование о Товарах, ответы, представленные в Чате, не вызывают у Поставщика юридических последствий, представлены исключительно для получения общей информации. Срок ответа - не регламентирован, предоставляется в зависимости от наличия свободных специалистов и запрошенной информации.

Электронная почта: способ взаимодействия Сторон через отправку электронных сообщений по всем вопросам в отношении исполнения настоящей Оферты (например: наличие Товара, планируемое наличие Товара, вопросы оплаты, сверки, запрос документов и т.д.).

Электронная почта Поставщика: корпоративная почта поставщика с доменным именем «udt-technika.ru».

Электронная почта Покупателя: указываемая Покупателем электронная почта при регистрации на Сайте или при оформлении Заказа.

Корзина: страница Сайта, в которой формируется онлайн-Заказ Покупателя, с указанием вида и количества приобретаемого Товара, его стоимости и иных характеристик, необходимых для надлежащего формирования Заказа.

Акцепт Оферты: полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Покупателем действий по отправке Поставщику Заказа посредством нажатия кнопки «Оформить заказ» или её аналогов в Корзине после выбора Товара. Акцепт Оферты создает Договор поставки. Акцепт может быть осуществлён иными конклюдентными действиями, свидетельствующими о намерении Покупателя приобрести Товар Поставщика, в частности - оплата (в том числе частичная) товара, заказ Товара через мессенджеры, Электронную почту, телефон, принятие поставленного Товара и т.п.

Оферта, Договор: настоящий документ, Договор на поставку Товара.

Наименования заголовков статей настоящей Оферты предназначены исключительно в целях удобства пользования текстом и не имеют буквального юридического значения.

Для целей настоящей Оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1 Поставщик обязуется передавать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принимать и оплачивать Товар на условиях настоящей Оферты.

1.2 Товар поставляется согласно Заказам Покупателя. Наименование, ассортимент, количество, комплектность, цена Товара, иные его характеристики, общая сумма Заказа (партии), а также срок поставки определяются в Заказах Покупателя, а также счетах и товарных накладных и иных товаросопроводительных документах, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3 Согласование Заказа производится сторонами в электронном виде посредством его оформления Покупателем на Сайте Поставщика: <https://b2b.udt-technika.ru>. На основании оформленного Заказа Поставщиком осуществляется комплектование партии Товара для Покупателя.

1.4 Заказывая Товары, Покупатель в полном объёме принимает и соглашается с условиями настоящей Оферты.

1.5 Поставщик оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Покупателем, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенные на Сайте. Новая редакция Оферты не распространяется на согласованные, но не выполненные Заказы.

2. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ. ФОРМИРОВАНИЕ И СОГЛАСОВАНИЕ ЗАКАЗА

2.1 Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на Сайте, заполнив регистрационную форму. Покупатель гарантирует, что предоставляет достоверные сведения, надлежащим образом уполномочен совершать действия по регистрации в Личном кабинете,

акцепту Оферты и предоставлению информации.

2.2 Поставщик не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации и при дальнейшем взаимодействии.

2.3 Поставщик обязуется сохранять в тайне логин и пароль, полученные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, он обязуется незамедлительно уведомить об этом Поставщика с помощью Электронной почты.

2.4 Последующий вход в Личный кабинет осуществляется посредством авторизации через логин и пароль.

2.5 Заказ может быть оформлен следующими способами: оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте. По соглашению Сторон могут быть использованы другие способы формирования Заказа.

2.6 При оформлении Заказа Покупатель должен указать всю необходимую информацию, позволяющую определить характеристики заказываемого Товара, указание изготовителя, номеров, наименований и количества Товара по актуальному прайс-листу Поставщика, адрес и способ доставки, контактные данные Грузополучателя и иную информацию.

Сообщая Поставщику персональные данные физических лиц, Покупатель гарантирует, что получено надлежащее согласие указанных лиц на передачу его данных Поставщику, а также третьим лицам, привлекаемым им для целей выполнения обязательств перед Покупателем, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Поставщика, о передаче Заказа в доставку, о формировании Заказа, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Поставщика в рамках настоящей Оферты.

2.7 Заказ считается принятым в работу после его оформления Покупателем в соответствии с системными правилами (инструкциями), установленными на Сайте.

Поставщик вправе аннулировать Заказы Покупателя, по которым не указаны данные, необходимые для связи с Покупателем или определения условий доставки, и/или не поступила оплата за Заказ (при условии предоплаты), а также в случае наличия предыдущих неоплаченных поставок.

2.8 Конечные сроки получения Заказа зависят от адреса и региона доставки, наличия Товара на складе, работы конкретной транспортной компании и прочих условий и согласовываются сторонами по каждому Заказу индивидуально.

2.9 Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться с этими вопросами к Поставщику.

2.10 Со стороны Покупателя на протяжении всего исполнения настоящего Договора должна быть обеспечена связь по Электронной почте для своевременного оповещения о состоянии Заказа. В случае если по причине технических сбоев сервисов почты на стороне Покупателя оповещение о состоянии Заказа не было получено Покупателем, Покупатель обязан самостоятельно отследить состояние Заказа на Сайте Поставщика.

2.11 Об изменении адреса Электронной почты Покупателя Поставщик должен быть извещен не позднее, чем через 2 (два) дня после такого изменения. Все риски несвоевременного уведомления несёт Покупатель.

2.12 В случае отсутствия Товара (или его части) на складе Поставщика на момент получения Заявки, или наличия иных обстоятельств, препятствующих выполнению Заявки, Поставщик вносит изменения в заказ (или его части) через онлайн-корзину после согласования данных изменений с Покупателем. Заказ считается подтвержденным, если клиент нажал кнопку – «Оформить заказ», либо подтвердил внесение изменений другим способом по согласованию с Поставщиком.

2.13 В случае покупки не оригинальной запчасти (аналога), покупатель ознакомлен с тем, что аналоговая запчасть может отличаться техническими характеристиками, цветом, размером, весом, химическим составом, иметь иной метод производства, но при этом может быть установлена на место оригинальной запчасти и выполнять ту же функцию.

2.14 В случае осуществления подбора Товара самостоятельно Покупателем по номенклатурным номерам без подбора Товара Поставщиком, Покупатель в полной мере отвечает за правильность подбора и соответствие Товара на устанавливаемую технику. При таких обстоятельствах Поставщик не несет ответственность за соответствие Товара к технике.

3. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Цена каждой партии Товара включает в себя НДС, исчисленный по ставке, предусмотренной п. 3 ст. 164 НК РФ, если в счетах на оплату прямо не указано иное. Цена за единицу Товара, общая сумма, отражаются в счетах на оплату, счетах-фактурах и товарных накладных (ТОРГ-12), подписываемых сторонами, либо в Универсальных передаточных документах (далее – УПД). Покупатель оплачивает Товар по согласованным ценам, указанным в счетах, товарных накладных, УПД на партию Товара.

Стороны отдельно определили, что сайт Поставщика <https://b2b.udt-technika.ru> носит информационный характер. Цены, указанные на сайте, не являются публичной офертой. Поставщик имеет право в одностороннем порядке изменить цену Товара, направив уведомление Покупателю в личном кабинете при согласовании цены Заказа. При не согласии с установленной ценой Покупатель вправе отказаться от Заказа в течении 5 (пяти) рабочих часов с момента уведомления Поставщика. Если от Покупателя не поступят возражения в срок, установленный настоящим пунктом, цена Заказа считается подтвержденной в полном объеме и подлежит оплате Покупателем.

3.2 Расчеты между сторонами за каждую партию Товара производятся путем:

- безналичного расчета;
- по договоренности сторон могут быть установлены иные формы оплаты.

Моментом оплаты Товара признается день зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

3.3 Покупатель обязан произвести 100 % оплату Товара в течение 3 (трех) рабочих дней с даты формирования Заказа или выставления счета, в противном случае Заказ считается не согласованным, если иной порядок оплаты не установлен в Дополнительном соглашении.

Поставщик имеет право предоставить Покупателю скидку на весь Товар или определенный ассортимент Товара. При этом размер скидки устанавливается Поставщиком в одностороннем порядке с учетом суммы Товара, времени погашения депозита, а также частоты производимых заказов. При установлении скидки на Товар, размер скидки указывается в личном кабинете Покупателя, доступ к которому Покупатель получает при регистрации на сайте Поставщика <https://b2b.udt-technika.ru>.

3.4 Условия оплаты (отсрочки) устанавливаются индивидуально в момент согласования деталей сотрудничества и распространяются на все заказы Покупателя. Условия оплаты (отсрочки) могут быть пересмотрены Поставщиком в одностороннем порядке в случае их несоблюдения Покупателем или по согласованию сторон. Новые условия распространяются на все последующие заказы Покупателя.

3.5 Для Покупателя устанавливается лимит на отгрузку Товара. Лимитом на отгрузку Товара признается размер дебиторской задолженности Покупателя перед Поставщиком, превышение которого приводит к ограничению возможности Покупателя сделать Заказ на Сайте Поставщика. Размер лимита определяется индивидуально и может быть пересмотрен Поставщиком в одностороннем порядке. Лимиту указывается в Личном кабинете, либо может быть сообщен по Электронной почте или иным каналам связи.

3.6 Если на момент поступления оплаты за поставляемый Товар у Покупателя имеется задолженность по ранее произведенным поставкам, Поставщик вправе производить погашение указанной задолженности из средств поступившего платежа, равно как и Поставщик вправе осуществлять в одностороннем порядке взаимозачет неустойки по ранее допущенным просрочкам Покупателя. Согласие Покупателя на проведение взаимозачета не требуется.

3.7 В случае если третье лицо, осуществившее оплату за Покупателя, предъявляет требование о возврате денежных средств по каким-либо

причинам не зависящим от Поставщика (в том числе, но не ограничиваясь причиной неправомерно или ошибочно совершенного платежа) обязательство по возврату оплаченных этой третьей стороной денежных средств возлагается на Покупателя. В случае рассмотрения спора в суде относительно требования третьей стороны о возврате совершенного ей неправомерного платежа Покупатель привлекается к участию в качестве соответчика.

3.8 Поставщик вправе устанавливать дополнительные платежи, связанные с приобретением Товара, при условии предварительного уведомления и согласия Покупателя в личном кабинете.

3.9 Покупатель вправе отказаться от Заказа в течении 5 (пяти) рабочих часов с момента осуществления данного Заказа при согласовании Поставщиком. По истечении времени, указанного в данном пункте, отказ от Заказа не допускается, Покупатель обязан произвести оплату Товара и обеспечить принятие данного Товара. При отказе Покупателя от Заказа в течении 5 (пяти) рабочих часов с момента его оформления, стоимость Заказа, перечисленная Покупателем на счёт Поставщика, возвращается Поставщиком в разумные сроки после поступления соответствующего запроса, либо остаётся на балансе в счёт оплаты будущих Заказов. Отказ от получения оплаченного Товара не допускается.

В случае, если Поставщик подтвердил возврат принятого Покупателем Товара, или Покупатель отказывается от Товара до его получения и Поставщик подтверждает данный отказ, то в рамках ст. 497 ГК РФ, Поставщик вправе произвести возврат суммы, уплаченной Покупателем, за вычетом расходов Поставщика, в том числе банковские комиссии, расходы на поставку и иные расходы, связанные с осуществлением Поставщиком своих обязательств.

3.10 В случае вступления в силу закона, предусматривающего увеличение ставки НДС, на момент отгрузки Товара, то с момента вступления в силу такого закона стоимость Товара подлежит увеличению в одностороннем порядке с учетом увеличенной ставки НДС. Доплата к стоимости Договора производится Покупателем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Поставщика.

4. ПОСТАВКА И ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

4.1 Поставка Товара осуществляется путем доставки Товара силами Поставщика до места, указанного Покупателем Товара в городах присутствия склада Поставщика, либо силами Поставщика до транспортной компании, которую оплачивает Покупатель при оформлении Заказа за счёт Покупателя.

В случае если Сторонами согласована выборка Товара со склада Поставщика Покупателем, Покупатель обязан забрать Товар со склада в течении семи календарных дней с момента извещения Покупателя о поступлении Товара на склад Поставщика.

Поставщик не осуществляет погрузочно-разгрузочные работы. Сборка Заказа при согласовании способа поставки: выборка со склада Поставщика, осуществляется силами Поставщика.

4.2 Товар считается принятым с момента подписания товарной накладной (УПД) или иных товаросопроводительных документов в зависимости от выбранного способа поставки уполномоченным представителем Покупателя (Грузополучателя, перевозчика).

4.3 Моментом исполнения обязательства Поставщика по поставке Товара и перехода право собственности на Товар от Поставщика к Покупателю являются передача Товара:

Уполномоченному представителю Покупателя – при самовывозе Товара Покупателем со склада Поставщика. С этого момента на Покупателя переходит риск случайной гибели, утраты, повреждения Товара. При этом Покупатель самостоятельно несёт все расходы по транспортировке Товара и Поставщик не несет ответственности за организацию перевозки Товара Покупателем и/или за перевозчика Товара.

Первому перевозчику (или экспедитору), при этом организация перевозки (экспедирования) Товара производится Поставщиком. С этого момента на Покупателя переходит риск случайной гибели, утраты, повреждения Товара. При этом Поставщик не несет ответственности за Перевозчика Товара.

4.4 Принимаемый Покупателем (его представителем) Товар должен быть им осмотрен на наличие видимых недостатков, несоответствия партии Товара по количеству, ассортименту, таре и (или) упаковке, комплектности до подписания товарной накладной в месте приемки Товара. Условия возврата Товара при выявлении в нем явных недостатков регламентируются Приложения № 1 к настоящей Оферте.

4.5 Поставщик обязуется одновременно с передачей Товара передать Покупателю все комплектующие Товара, а также относящиеся к нему необходимые документы (счет-фактуру, товарную накладную, либо УПД и иные документы, предусмотренные для передачи действующим законодательством РФ).

4.6 В случае поставки Товара силами транспортной компании за счёт Покупателя все вопросы, связанные с поставкой Покупатель решает с указанной компанией напрямую, без привлечения Поставщика. Поставщик не несет ответственности за действия/бездействие транспортной компании.

4.7 В случае поставки Товара в адрес Покупателя транспортной компанией и иными третьими лицами, Покупатель обязан отправить подписанные уполномоченным лицом отгрузочные документы: копию в адрес электронной почты Поставщика по адресу b2b@udt-technika.ru и оригиналы в адрес Поставщика заказным письмом в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Товара.

4.8 Не предоставление Покупателем подписанных документов Поставщику, в срок, указанный в п.4.7. настоящей Оферты, либо письменного мотивированного отказа от их подписания в тот же срок означает их безусловное принятие Покупателем в редакции Поставщика, а Товар считается поставленной по ценам и в количестве, указанным в товарных накладных/УПД. Стороны согласны, что на Товар, по которым Покупателем не осуществил возврат экземпляра Поставщика отгрузочных документов (оригиналы счетов-фактур/ товарных накладных/УПД), не распространяются положения о гарантии Товара, а именно Поставщик не предоставляет на такие Товары гарантии.

4.9 В случае нарушений логистических цепочек, возникших не по вине Поставщика, повлекших изменение срока поставки Товара, Поставщик вправе увеличить срок поставки Товара в одностороннем порядке, путем направления Покупателю письменного уведомления. В случае несогласия Покупателя с новым сроком поставки Товара, Поставщик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или частично в одностороннем внесудебном порядке, путем направления Покупателю письменного уведомления. Поставщик не возмещает Покупателю какие-либо убытки, расходы или потери, причиненные односторонним отказом от исполнения Договора либо увеличением срока поставки Товара, при этом меры ответственности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством, к Поставщику не применяются.

4.10 В случае одностороннего отказа Поставщика от исполнения настоящего Договора Поставщик обязан вернуть Покупателю полученные по настоящему Договору авансовые платежи в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Покупателя. Возврат долларового эквивалента авансовых платежей, полученных Поставщиком, осуществляется банковским переводом в рублях Российской Федерации по курсу, установленному Центральным Банком РФ на день перечисления Покупателем авансового платежа Поставщику.

4.11 Стороны оферты пришли к соглашению об использовании системы электронного документооборота (далее по тексту - «ЭДО») для обмена следующими документами: товарными накладными, счетами-фактурами, универсальными передаточными документами, актами выполненных работ, накладными, дополнительными соглашениями и иными документами необходимыми для выполнения договорных обязательств Сторон. Документы, отправленные через систему ЭДО, считаются юридически значимыми и обладают той же юридической силой, что и документы, подписанные на бумаге. В случае возникновения разночтений между оригиналами и электронными копиями документов преимущественную юридическую силу имеют оригиналы документов на бумажном носителе, заверенные подписями и печатями обеих сторон или оригиналы, подписанные с использованием электронных подписей. Каждая из сторон обязуется обеспечить защиту информации и соблюдение конфиденциальности при использовании системы ЭДО.

Стороны несут ответственность за своевременное и корректное отправление и получение электронных документов. В случае утраты или повреждения данных по вине одной из сторон, виновная сторона обязуется возместить все понесенные убытки другой Стороной.

Стороны подтверждают, что технические средства обеспечивают возможность принимать и обрабатывать электронные формы документов. Обмен документами в электронном виде осуществляется по телекоммуникационным каналам связи через систему электронного документооборота с соблюдением требований российского законодательства, действующих на дату отправки документа.

5. КАЧЕСТВО ТОВАРА

5.1 Качество Товара должно соответствовать стандартам или спецификации производителя Товара, требованиям ГОСТов и ТУ, принятым для данного вида Товара.

В период действия установленного на Товар гарантийного срока Покупатель принимает на себя обязательства строго следовать инструкциям по эксплуатации Товара в случае, если таковые имеются.

5.2 Условия о порядке возврата и гарантии на Товар, определены в Приложение №1 к настоящей Оферте.

5.3 Все рекламации по Товару принимаются только путем оформления Обращения на официальном Сайте Поставщика, либо по электронной почте b2b@udt-technika.ru с описанием неисправности на фирменном бланке Покупателя.

5.4 Поставщик не несет ответственности по обязательствам Покупателя перед третьими лицами.

5.5 Гарантийный срок составляет 6 месяцев или 500 моточасов (в зависимости от того, что наступит ранее) со дня отгрузки Товара Покупателю при выборке Товара, либо со дня передачи перевозчику при организации доставки Товара Поставщиком и гарантирует сохранение эксплуатационных качеств Товара в течение всего гарантийного срока при соблюдении Покупателем инструкций по эксплуатации. Подробная информация о гарантийных обязательствах изложена в Приложении 1 к данной оферте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 За просрочку исполнения обязательств по оплате Товара Покупатель обязан уплатить Поставщику пени в размере 0,1% от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки исполнения обязательств.

6.2 Поставщик вправе направить поступающие от Покупателя средства (независимо от назначения платежа) в счёт погашения имеющейся задолженности. Порядок зачёта платежей: сначала основная задолженность, потом неустойка, штрафы, проценты.

6.3 В случае задержки поставки Покупатель может требовать от Поставщика выплаты неустойки в размере 0,1% (одна десятая процента) за каждый день просрочки от стоимости Товара, поставляемого с нарушением сроков, только при условии своевременного выполнения обязательств по оплате со стороны Покупателя. Размер данной неустойки не может превышать 3% (три процента) от стоимости Товара, поставляемого с нарушением сроков.

6.4 В остальных случаях нарушения сторонами своих обязательств ответственность сторон наступает по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.5 В случае невозможности проведения взаимозачета сумм неустойки, требование о выплате неустойки удовлетворяется в течении 5(пяти) календарных дней со дня получения официального письменного запроса, направленного по средством электронной почты, указанной на сайте и в личном кабинете Покупателя.

6.6 В случае направления Покупателем в суд заявления о признании себя банкротом, а также в случае ликвидации Покупателя, последний обязан проинформировать Поставщика об этом незамедлительно, путем направления уведомления на электронный адрес Поставщика, указанный на сайте.

6.7 В случае просрочки Покупателем вывоза Товара со склада Поставщика или немотивированного отказа от приемки Товара на срок более 5 (Пяти) календарных дней, Товар помещается на ответственное хранение Поставщиком. Стоимость ответственного хранения составляет 0,5% от стоимости Товара за каждый день просрочки. Если ответственное хранение продлится более 30 (тридцати) календарных дней, то Поставщик вправе отказаться от исполнения Оферты или отдельного Заказа с последующим возвратом денежных средств, но с удержанием штрафных сумм, предусмотренных настоящей Офертой в одностороннем порядке, согласие Покупателя на удержание штрафных сумм не требуется.

6.8 Поставщик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящей Оферты в части или полностью, в случае возникновения, после заключения Оферты или согласования отдельного Заказа, событий и обстоятельств, препятствующих ввозу иностранного Товара на территорию РФ для его передачи Покупателю, в том числе введения международного эмбарго на ввоз Товара, принятие иных решений уполномоченными государственными и межгосударственными органами власти, отказ продажи заводом-производителем и иное, не зависящие от Поставщика. В таком случае Поставщик обязан направить письменное уведомление о расторжении Оферты в целом или отмену отдельного Заказа, по средством электронной почты, указанной на сайте или в личном кабинете Покупателя и Оферта/Заказ будут считаться расторгнутыми через 10 (десять) календарных дней от даты такого уведомления без применения к Поставщику каких-либо требований Покупателя. При этом Поставщик возвращает все уплаченные Покупателем денежные средства без каких-либо удержаний и зачетов в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления Покупателя посредством банковского перевода на расчетный счет Покупателя.

6.9 Ответственность Поставщика по гарантийным обязательствам и последствиям поставки некачественного Товара ограничивается ремонтом Товара, заменой неисправных частей и компонентов. Поставщик не несет ответственность за упущенную выгоду Покупателя, не компенсирует издержки и расходы Покупателя перед третьими лицами.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1 Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящей Оферты, разрешаются путём переговоров.

7.2 Стороны договорились, что неурегулированные споры и разногласия рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3 К отношениям между Покупателем и Поставщиком применяется законодательство Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Оферта в новой редакции вступает в силу с даты размещения на Сайте и действует бессрочно до момента отзыва Оферты Поставщиком.

8.2 Поставщик оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты в любое время по своему усмотрению. В случае внесения Поставщиком изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по адресу: <https://b2b.udt-technika.ru/dogovor/>, если иной срок дополнительно не определен при размещении. Покупатель соглашается и признает, что внесение изменений в условия Оферты влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сторонами договор.

8.3 В случае отзыва Оферты Поставщиком в течении срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Поставщиком при отзыве Оферты. При этом принятые обязательства Сторон подлежат полному исполнению вне зависимости от срока прекращения действия Оферты.

8.4 Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5 При изменении наименования, адресов, банковских реквизитов или реорганизации Стороны обязаны информировать об этом друг друга в письменной форме в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления соответствующих изменений.

8.6 Весь контент (фото, видео, шрифты, тексты и т.п.), размещенный на Сайте, а также технологии производства и товарные знаки имеют правообладателей. Любое использование интеллектуальной собственности Поставщика или третьих лиц запрещено. За незаконное использование интеллектуальной собственности возникает ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.7 Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечёт за собой недействительность остальных положений.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА ПРИОБРЕТЕННОГО ТОВАРА ПОСТАВЩИКУ. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

1.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА И ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

1.1.1 Настоящее Положение определяет действия сторон по возврату Товара Поставщику и является неотъемлемой частью oferty договора поставки.

1.1.2 Возврат товара надлежащего качества, приобретенного Покупателем у Поставщика, возможен только при согласовании возврата Поставщиком.

1.1.3 Условием возврата Покупателем товара, указанного в п. 1.1.2 настоящего Положения являются:

- отсутствие на Товаре следов установки, загрязнений и эксплуатации.
- Целостность и чистота упаковки Товара, отсутствие на товаре и упаковке посторонних надписей.
- Отсутствие иных нарушений товарного вида упаковки.
- Согласие Поставщика на возврат.

Если после подтверждения возврата Поставщиком Покупатель отправляет Поставщику Товар, соответствующий требованиям, указанным в п. 1.1.3. настоящего положения и в случае осуществления возврата от Поставщика до его поставщика, то доставка товара Поставщику осуществляется силами и за счет Покупателя и Покупатель по требованию Поставщика компенсирует транспортные расходы по возврату товара от Поставщика.

1.1.4 Следующий товар, приобретенный у Поставщика, включает гарантийные обязательства – запасные части, узлы и агрегаты.

1.1.5 На следующий товар не распространяются гарантийные обязательства по причине невозможности адекватно установить причину отказа Товара - стартеры, генераторы, шины, ремни, лампы, фильтры, детали, узлы и агрегаты топливной системы.

Исключения составляет системный брак, при котором отзывается вся партия товара.

1.1.6 Поставщик обязуется по запросу Покупателя принять меры по возврату ошибочно приобретенного Покупателем Товара, но не гарантирует его возврата. Покупатель несет полную ответственность за подбор и заказ Товара по программам и каталогам производителей Товара. Обязательства Поставщика распространяются исключительно на поставку заказанного Покупателем Товара в соответствии с указанным им номером/артикулом Товара по каталогу определенного производителя.

1.1.7 Стороны определили, что средствами деловой переписки на тему возврата Товара между Поставщиком и Покупателем являются:

- корпоративная почта поставщика с доменным именем «@udt-technika.ru»
- переписка по почте заказным письмом.

1.1.8 Исправления в товарных накладных, а также их корректировки запрещаются без согласования с Поставщиком.

1.1.9 При отказе Покупателя от приемки части отгруженных товаров, Поставщик выставляет корректировочную счёт-фактуру на изменение стоимости данных товаров в связи с уточнением их количества. При этом корректировочные счета-фактуры выставляются Поставщиком, в частности, на основании ТОРГ-12 или УПД, выставленного Покупателем.

1.1.10 Гарантийный срок исчисляется со дня отгрузки Товара Покупателем.

1.2 ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

1.2.1 Возврат ранее приобретенного Товара производится Покупателем только после согласования с Поставщиком.

1.2.2 После получения Поставщиком заявки на возврат Товара, в адрес Покупателя высылается подтверждение о рассмотрении возврата Товара.

1.2.3 Товар может быть отправлен Покупателем в адрес (на склад) Поставщика только после получения подтверждения о рассмотрении возврата Товара от Поставщика.

1.2.4 Поставщик не несет какой-либо ответственности за отправленный Покупателем в его адрес Товар, не контролирует его доставку и приход на склад, не рассматривает факт возврата и направленные документы, не производит принятие Товара, замену Товара на аналогичный или возврат денежных средств, в случае нарушения Покупателем условий настоящего Положения:

- при не уведомлении Поставщика о необходимости возврата товара.
- при отсутствии подтверждения от Поставщика о возможности проведения возврата, либо при ином нарушении настоящего Положения Покупателем.
- произвольной отправке Товара Покупателем Поставщику.

Товар возвращенным не считается, а повторное получение отправленного Товара (если Товар прибыл на склад Поставщика) осуществляется и оплачивается Покупателем.

1.2.5 В запросе необходимо указать причину возврата, приложить фотографии с отчетливым изображением детали, упаковки.

1.2.6 Если запрос оформлен неверно, менеджер по претензионной работе вправе запросить дополнительную информацию по возвращаемой детали, либо поставить «отказ» по данному запросу с обязательным указанием причин отказа.

1.2.7 После получения положительного ответа на запрос о возврате Товара, Товар необходимо вернуть в сроки, указанные в ответе Поставщика на запрос Покупателя. При этом Покупатель выставляет ТОРГ-12 или УПД на возврат товара, а Поставщик корректировочную счет-фактуру или УКД на указанный в возврате Товар.

1.2.8 При рассмотрении вопроса о гарантийном случае максимальный срок проведения проверки качества Поставщиком составляет 30 дней. В исключительных случаях срок может быть увеличен на необходимый для принятия решения по возврату. В случае возникновения между Сторонами спора относительно обнаруженных недостатков и причин их возникновения, Покупатель вправе обратиться в независимую экспертную организацию для проведения независимой экспертизы Товара своими силами и за свой счёт. В случае принятия такого решения Покупатель обязан сообщить, в какой экспертной организации будет проводиться экспертное исследование и уведомить Поставщика о дате, времени и месте проведения экспертизы не менее, чем за 5 рабочих дней до даты ее проведения. Если в результате экспертизы будет установлено наличие недостатка и будет установлено, что недостаток имеет производственный характер, то в таком случае, Поставщик принимает к рассмотрению заключение экспертной организации для принятия решения по обращению Покупателя.

2. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

2.1. Поставщик гарантирует, что переданный Покупателю Товар отвечает требованиям по качеству, указанным в сертификате качества, и пригоден для эксплуатации. Поставщик гарантирует исправную работу Товара в течение 6 (Шести) месяцев с момента подписания товарной накладной либо 500 (пятьсот) моточасов с момента подписания Сторонами товарной накладной, в зависимости от того, что наступит ранее (Покупатель обязан предоставить Поставщику материалы фото/видео фиксации счетчика мт/ч на момент установки Товара и копию акта выполненных работ по установке Товара).

2.2. В случае обнаружения Покупателем неисправностей в работе Товара в период гарантийного срока, Покупатель обязан направить извещение Поставщику, посредством электронной почты по адресу b2b@udt-technika.ru, оригинал путем направления ценного письма с уведомлением. Если Поставщик не прибыл в назначенный срок (при подтверждении явки) или не дал ответа на извещение Покупателя в течение пяти рабочих дней после его получения, Покупатель в одностороннем порядке составляет Акт о выявленных недостатках с обязательным привлечением экспертов Торгово-промышленной палаты. Акт, составленный Покупателем без привлечения экспертов Торгово-промышленной палаты, не принимается Поставщиком в качестве доказательства. Составленный Акт направляется Поставщику посредством электронной почты по адресу b2b@udt-technika.ru, оригинал Акта направляется заказным письмом с уведомлением.

2.3. В случае неисправности, поломки или обнаружения некачественных узлов, деталей и / или некачественной сборки в период гарантийного срока Поставщик обязуется в течение 90 (девяносто) календарных дней с момента получения Акта о выявленных недостатках (претензии) в письменном виде и получения некачественного Товара Поставщиком у себя на складе (без учета сроков доставки неисправного Товара к Поставщику и обратно) за свой счет и своими силами производить ремонт, замену, возврат уплаченной суммы за неисправные детали и / или узлы, за исключением случаев, произошедших вследствие:

2.3.1. Нарушения Покупателем правил транспортировки, хранения, неправильной установкой, нарушения правил эксплуатации, обслуживания и ремонта, указанных в Инструкции по эксплуатации Поставщика (Производителя).

2.3.2. Эксплуатации техники лицами, не имеющими права или не имеющими соответствующей квалификации.

2.3.3. Производства установки, ремонта и / или технического обслуживания лицами, не имеющими допуска и квалификации, а также в случае производства ремонта и / или технического обслуживания третьими лицами по приглашению Покупателя.

2.3.4. Аварии (ДТП), произошедших по вине Покупателя или третьих лиц, поломок и недостатков возникших вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

2.3.5. Использования при эксплуатации, техническом обслуживании, ремонте горюче-смазочных материалов, расходных материалов и запасных частей (фильтров: масляных, воздушных, гидравлических, топливных) не рекомендованных Поставщиком и / или не указанных в соответствующих Инструкциях Поставщика/Производителя.

2.3.6. Нарушения целостности пломб на агрегатах, лакокрасочного покрытия на крепежных элементах крышек, лючков, разъемах узлов; наличие внешних повреждений (явных механических повреждений, трещин, сколов на корпусе и внутри устройства), наличия признаков самостоятельного ремонта, либо иного вмешательства в устройство изделия;

2.3.7. воздействия на Товар окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.п.), наступления форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.) или влияния случайных внешних факторов (скачки напряжения в электрической сети и прочее), механических и термических повреждений компонентов;

2.3.8. попадания внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.

2.4. Поставщик исполняет гарантийные обязательства по номерным агрегатам, крупным деталям и узлам в минимально возможные согласованные сторонами сроки.

2.5. Рекламация по мелким запасным частям удовлетворяется путем обмена в согласованные сторонами сроки.

2.6. В случае если неисправность Товара произошла не по вине Поставщика, то Покупатель обязан оплатить Поставщику выполненные работы по диагностике неисправности и ее устранению по расценкам Поставщика, действующим на момент выполнения работ, с учетом понесенных расходов (выезд и проживание представителя и специалиста) в срок не позднее 3 (трёх) дней со дня выставления счёта Поставщиком.

2.7. В случае, если оборудование исправно, но не функционирует (либо функционирует неправильно) вследствие неверной установки, подключения или эксплуатации работниками Покупателя, Поставщик также вправе предъявить Покупателю счёт на оплату расходов.

2.8. Любые изменения в Товаре производятся Покупателем только с письменного разрешения Поставщика. При нарушении этих условий Поставщик не несёт ответственности по гарантийным обязательствам, вследствие чего гарантия на Товар прекращает свое действие с даты производства вмешательств со стороны третьих лиц.

2.9. Поставщик вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании, если при выяснении причин неисправности будет установлено, что данные обстоятельства не могут быть отнесены к заводским дефектам поставленного Товара.

2.10. Поставщик не отвечает по обязательствам Покупателя перед третьими лицами. Поставщик не компенсирует Покупателю затраты по демонтажу и монтажу неисправного Товара, находящегося на гарантии.

2.11. Доставка неисправного Товара к Поставщику на ремонт или замену и отправка отремонтированного или замененного Товара Покупателю осуществляется за счет Покупателя.